



Dienstenwijzer RDVA Hypotheekadvies en financiële planning

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet op het financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

Onze gegevens luiden:

RDVA hypotheekadvies
en financiële Planning BV
L .van Dalelaan 23
2015 ER Haarlem
Tel. 06-31644410
Email info@rdva.nl
kvk: 61044539

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12042775.

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

Hypothecair krediet
Levensverzekeringen
Consumptief krediet
Betaalrekeningen
Spaarrekeningen
Schadeverzekeringen, hierbij zijn de volgende producten mogelijk:

Opstal-, inboedel en arbeidsongeschiktheidsverzekeringen in combinatie met een hypothecair krediet.
Arbidsongeschiktheidsverzekeringen in combinatie met een consumptief krediet of een levensverzekering.

Openingstijden

Onze vestigingen zijn geopend op maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 21.00 uur en zaterdag van 09:00 tot 14:00.

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Aansluitnummer 300.015859
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon:: 070-338999
E-mail: info@kifid.nl
Internet: www.kifid.nl



Kwaliteit RDVA Hypotheekadvies en financiële planning

Wij streven ernaar u goed en zorgvuldig van dienst te zijn. Toch kan er wel eens wat fout gaan of een verschil van inzicht ontstaan. Voor die gevallen zijn wij toereikend verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid.

Op de activiteiten van ons kantoor is de Wet op het financieel toezicht van toepassing. In dat kader dienen wij onze vak kennis op peil te houden.

Uit hoofde van ons werk beschikken wij over gegevens van u. De privacy van uw persoonlijke gegevens is bij ons gewaarborgd aangezien wij uw gegevens behandelen conform de Wet bescherming persoonsgegevens.

Wat verwachten wij van u?

Om uw belangen optimaal te kunnen behartigen vragen wij u ons tijdig en volledig te informeren over alle zaken die in het kader van de door u te sluiten of afgesloten overeenkomst met aanbieder van belang zijn. Het gaat in het bijzonder om (wijzigingen in) informatie over uw persoonlijke of samenlevingssituatie (zoals: geboorte, samenwonen, huwelijk, echtscheiding, overlijden, verhuizing, etc), over inkomens- en arbeidssituatie (zoals: salarisgegevens, arbeidsongeschiktheid, ontslag) en over uw financiële situatie (zoals: leningen, kredieten, faillissementen/WSNP, BKR- registraties).

Wij verwachten van u dat u ook zelf de ontvangen stukken op juistheid controleert en ons daarover informeert.

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming.

Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen.

Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Hoe worden wij beloond ?

Voor onze werkzaamheden bent u ons een vergoeding verschuldigd.

Het eerste oriëntatie gesprek is kosteloos. Wanneer u daarna besluit om van onze advies-bemiddelingsdiensten gebruik te maken, dan zijn daar kosten aan verbonden.

Voor de meeste financiële producten brengen wij onze beloning rechtstreeks bij u in rekening.

Echter voor een aantal financiële producten, waaronder schadeverzekeringen en consumptieve kredieten, blijven wij beloond worden op basis van provisie die wij rechtstreeks van de betrokken aanbieder ontvangen. Indien u na het verstrekken van de opdracht aan ons kantoor besluit niet langer van onze dienstverlening gebruik te maken of wanneer er redenen zijn voor de aanbieder om niet mee te werken aan het totstandkomen van de gevraagde dienst of het gewenste product, kunnen wij u een vergoeding voor onze werkzaamheden in rekening brengen.

Werkzaamheden belast met BTW?

In principe zijn onze werkzaamheden vrijgesteld van BTW. In het geval wij werkzaamheden voor u verrichten die niet gericht zijn op het tot stand brengen van één of meerdere financiële producten, zoals bijvoorbeeld belastingaangifte, zijn wij genoodzaakt BTW bij u in rekening te brengen.



Nazorg

Als u via ons een hypotheek heeft afgesloten, kunt u met ons afspraken maken over de onderhoudsactiviteiten die wij voor u kunnen verzorgen.

Hiermee zorgen wij ervoor dat uw hypotheek bij uw persoonlijke situatie blijft passen.

U heeft de keuze, om deze onderhoudsactiviteiten te laten verzorgen door RDVA Hypotheekadvies en financiële planning door middel van het afsluiten van een nazorgabonnement of om de verrichte onderhoudsactiviteiten te laten verrichten op urendeclaratie.

Nazorgabonnement

U heeft recht op een 4 of 2-jaarlijks servicegesprek waarin we bekijken of uw hypotheekconstructie nog past bij uw persoonlijke situatie en fiscale en wettelijke regels. Ook brengen wij dan in kaart of u nog kunt besparen op de door u afgesloten financiële producten. In een adviesrapport laten we zien of en zo ja, op welke punten er aanpassingen noodzakelijk of wenselijk zijn.

Tevens informeren wij u tijdig over de afloop van uw rentevastperiode.

Nazorg op urendeclaratie

Iedere 2 jaar zullen wij met u contact opnemen om te bekijken of uw hypotheekconstructie nog past bij uw persoonlijke situatie en fiscale en wettelijke regels.

Indien er aanpassingen noodzakelijk zijn zullen wij een calculatie maken van onze kosten om de hypotheekconstructie passen te maken bij uw situatie.

Ook brengen wij dan in kaart of u nog kunt besparen op de door u afgesloten financiële producten.

Wanneer u ervoor kiest om de kosten voor onze nazorg te betalen op basis van urendeclaratie ontvangt u van ons een factuur voor de verrichte werkzaamheden.